

Visszakapcsolás megrendelése

Kérjük, olvassa el figyelmesen a hátoldalon lévő, visszakapcsolásról szóló tájékoztatót!

Felhasználó azonosító

(a villamosenergia-számla jobb felső részén található 8 jegyű felhasználó azonosító száma):

Mérési pont azonosító (POD): (villamosenergia számlán a számla részletezőnél megtalálható)

megrendelő neve

telefonszáma

visszakapcsolandó felhasználási hely címe

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Elérhetőségek:

Kérjük, hogy befizetés igazolását és a visszakapcsolási megrendelést ide küldje:
befizetesigazolas@aram.eon.hu

Telefonos ügyfélszolgálat

Mobiltelefonról:
06 20/30/70/ 459 97 22
Vezetékes telefonról:
36/1/225 43 21

Személyes ügyfélszolgálat

Budapest, Váci út 72-74.
Érd, Budai út 7.
H-K-Cs-P: 8.00-14.00
Sz: 8.00-20.00

A visszakapcsolás díja: 30 911 Ft. A visszakapcsolást megrendelem, a felmerülő költségeket vállalom.

Tájékoztatjuk, hogy a villamosenergia-szolgáltatásba történő visszakapcsolás esetén élet és vagyonvédelmi okokból csak abban az esetben áll módunkban ezt elvégezni, ha a Felhasználó vagy nagykorú megbízottja/ meghatalmazottja a munkavégzés időpontjában a helyszínen tartózkodik, és biztosítja a munkavégzést a kollégák részére a mérőhely felülvizsgálatához.

A visszakapcsolás a kereskedő általi megrendelést követően, valamint a visszakapcsolási díj befizetés igazolás beérkezését követő 24 órán belül történik meg.

Adatvédelmi tájékoztatás: A jelen bejelentés aláírásával tudomásul veszem, hogy az E.ON Hungária Csoport felhasználási hely szerint illetékes áramhálózati engedélyese ELMŰ Hálózati Kft., mint felhasználási hely szerinti önálló Adatkezelő ("Adatkezelő") a fent megadott személyes adataimat a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés létesítése, valamint ezen szerződések megszűnése vagy felmondása céljából kezeli. Az adatkezelés az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontján alapul. Az Adatkezelő a fent megadott adatokat a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kezeli, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. Az érintett által megadott személyes adatok alapján profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal nem történik, illetve azokat az Adatkezelő harmadik országba nem továbbítja. A jelen bejelentéssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a www.eon.hu/adatvedelem honlapon, melyet a bejelentés aláírását megelőzően megismertem és elfogadtam.

A fentiek tudomásul vételét aláírással igazolom.

dátum

Felhasználó/megrendelő aláírása

Tájékoztató

a villamosenergia-szolgáltatásba való visszakapcsolás feltételeiről, fizetési hátralék miatti kikapcsolás esetén.

A kereskedőnél rendezett díjtartozás befizetése után és a kereskedőtől érkező visszakapcsolás megrendelését követően, a visszakapcsolási díj befizetése, valamint a visszakapcsolási megrendelő beérkezése után az Ön felhasználási helyét 24 órán belül kapcsoljuk vissza az áramszolgáltatásba.

Emhez kérjük, hogy:

- Töltse ki és írja alá a túloldalon lévő „visszakapcsolás megrendelése” részt!
- Fizesse be a lap alján található csekket, a befizető azonosítóhoz írja be a felhasználó azonosító számot!
- A visszakapcsolási díjat befizetheti a mellékelt csekken, vagy banki átutalással az MKB Bank 10300002-10295614-49020025 számú bankszámlára. A befizető azonosítóhoz írja be a felhasználó azonosító számot.
- A gyorsabb ügyintézés érdekében a kitöltött és aláírt visszakapcsolás megrendelést, valamint a visszakapcsolási díjról a befizetett csekket és/vagy átutalásról szóló kivonatot küldje el nekünk a befizetesigazolas@aram.eon.hu email címre.

További kérdés esetén ügyfélszolgálati munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre.
Megértését köszönjük!

Az ELMŰ Hálózati Kft. nevében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.